



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและ
ความโปร่งใส ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
(ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
และรายละเอียดแนวทาง/มาตรการ เพื่อขับเคลื่อน
การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ของ

สำนักงานเทศบาลตำบลหัวฝาย
อำเภอแคนดง จังหวัดบุรีรัมย์

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
เทศบาลตำบลหัวฝาย อำเภอแคนดง จังหวัดบุรีรัมย์

๑. ผลการประเมินของหน่วยงาน

จากผลการประเมินฯ ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลหัวฝาย อำเภอแคนดง จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่าคะแนนภาพรวมอยู่ที่ “๙๔.๗๘” คะแนน (ผ่านดี) ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ คือ มีผลการประเมินรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีระดับผลการประเมิน ๘๕.๐๐ – ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยรายละเอียดสรุปผลคะแนนการประเมินจำแนกตามเครื่องมือและตัวชี้วัด ดังภาพที่ ๑ และ ๒



ภาพที่ ๑ ผลการประเมินในภาพรวม



ภาพที่ ๒ คะแนนรายตัวชี้วัด

๒. สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

แบบ	ลำดับ	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๖.๗๓
	๒	การใช้งบประมาณ	๙๗.๓๘
	๓	การใช้อำนาจ	๙๙.๐๘
	๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๓.๔๖
	๕	การแก้ไขปัญหาทุจริต	๙๖.๔๗
EIT	๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๗.๗๗
	๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๖.๑๖
	๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๖.๔๔
OIT	๙	การเปิดเผยข้อมูล	๙๓.๗๕
	๑๐	การป้องกันการทุจริต	๙๐.๐๐

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของเทศบาลตำบลหัวฝาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งสามารถจำแนกได้ตามเครื่องมือและตัวชี้วัดดังตารางที่ ๑ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละเครื่องมือและตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดอ่อนหรือข้อบกพร่องที่จะต้องพัฒนาต่อไป

๓.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

๑. ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๖.๗๓ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดสะท้อนให้เห็นว่า

ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ		
เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
IIT	ข้อ i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลามากน้อยเพียงใด	๙๓.๗๓
	ข้อ i๒ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๙๘.๔๓
	ข้อ i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๙๘.๐๔
วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง ข้อที่ต้องพัฒนา หรือรักษาระดับ		
-ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง : จะเห็นว่า เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือคู่มือการ		

ขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อและประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่บุคลากรภายในเทศบาลตำบลห้วยทราย ทือปฏิบัติโดยเคร่งครัด เทศบาลตำบลห้วยทรายควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดการรับรู้เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) หรือประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป

-การพัฒนา : ปรับปรุงการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่บุคคลภายนอกโดยให้เจ้าหน้าที่เน้นความรับผิดชอบต่อผู้มารับบริการและต้องกำชับเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และปฏิบัติหน้าที่โดยยึดกฎหมาย

-การรักษาระดับ : การปฏิบัติหรือการให้บริการที่เท่าเทียมกันแก่ผู้มารับบริการ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน การไม่รับไม่ให้ เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่นที่อาจส่งผลให้การปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทนจากบุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต

๒. ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๗.๓๘ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้องหรือการเบิกจ่ายเงินอย่างไม่ถูกต้อง ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ สะท้อนให้เห็นว่า

ประเด็นที่ ๒ การใช้งบประมาณ		
เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
IIT	ข้อ i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๖.๘๖
	-ข้อ i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๖.๘๖
	-ข้อ i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๘.๔๓
วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง ข้อที่ต้องพัฒนา หรือรักษาระดับ		
-ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง : จะเห็นได้ว่า เทศบาลตำบลห้วยทรายต้องใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ้มค่า การเบิกจ่ายงบประมาณที่ไม่เป็นเท็จ การจัดซื้อจัดจ้างที่ไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง ให้มีความถูกต้องอยู่เสมอ ประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจให้บุคลากรในหน่วยงานทราบและเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำงานงบประมาณให้มากขึ้น มีหลักฐานการเบิกจ่ายที่ชัดเจนและสามารถตรวจสอบได้		

-**การพัฒนา** : เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ

-**การรักษาระดับ** : การเปิดเผยข้อมูลแผนดำเนินงานประจำปี รายการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี การรายงานการดำเนินงานประจำปี แผนการจัดซื้อจัดจ้าง/จัดหาพัสดุประจำปี ประกาศการจัดซื้อจัดจ้างต่าง ๆ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างเป็นรายเดือนและการรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุประจำปี มีการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์เทศบาลตำบลหัวฝายให้สม่าเสมอเป็นปัจจุบัน

๓. ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๙.๐๘ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่มีการสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคล เช่น สรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่งที่อาจมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้องหรือมีพฤติกรรมการให้หรือรับสินบน เห็นได้ว่า

ประเด็นที่ ๓ การใช้อำนาจ		
เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
IIT	ข้อ i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๘.๒๘
	ข้อ i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๘.๔๓
	ข้อ i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐
วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง ข้อที่ต้องพัฒนา หรือรักษาระดับ		
-ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง : จะเห็นได้ว่า ตัวชี้วัดไม่มีข้อที่ได้คะแนนน้อย ดังนั้นเทศบาลตำบลหัวฝายจึงควรรักษามาตรฐาน ในกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคล -การพัฒนา : เทศบาลตำบลหัวฝายควรมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่อย่างเป็นธรรม ประเมินการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการอบรมอย่างเหมาะสมตามตำแหน่งหน้าที่อย่างเป็นธรรม และการสรรหา บรรจุ แต่งตั้งโยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง เป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่กำหนด -การรักษาระดับ : ประเด็นกระบวนการบริหารงานบุคคล เช่น สรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่งที่อาจมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้องหรือมีพฤติกรรมการให้หรือรับสินบน เทศบาลตำบลหัวฝายจะรักษาระดับคะแนนไว้		

๔. ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๓.๔๖ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคคลภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง ให้เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานได้รับทราบและถือปฏิบัติ ซึ่งควรจะต้องส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เป็นไปอย่างถูกต้อง มีความสะดวกและการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว เห็นได้ว่า

ประเด็นที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ		
เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
IIT	ข้อ i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๘๗.๘๔
	ข้อ i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๗.๒๕
	ข้อ i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๙๕.๒๙
วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง ข้อที่ต้องพัฒนา หรือรักษาระดับ		
-ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง : ข้อ i๑๐ ประเด็นที่เจ้าหน้าที่หน่วยงานบางรายขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น เทศบาลตำบลห้วยผาควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน และประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการแก่บุคลากรภายในเทศบาลตำบลห้วยผาได้รับทราบ ข้อ i๑๒ ประเด็นบุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่า หน่วยงานขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น เทศบาลตำบลห้วยผาควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าว ให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม -การพัฒนา : ควรจัดทำแนวทางการยืมทรัพย์สินของทางราชการ และประชาสัมพันธ์แนวทาง/ขั้นตอนให้บุคลากรทราบและถือปฏิบัติให้ความรู้ ปลูกฝัง ไม่นำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ควรมีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบให้เป็นไปอย่างถูกต้อง สามารถนำมากำกับติดตามเพื่อลดความเสี่ยงและโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ		

-การรักษาระดับ : เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบและถือปฏิบัติ การใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นไปเพื่อประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัวเป็นไปอย่างถูกต้อง และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการได้

๕. ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๖.๔๗ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจังและความพยายามของหน่วยงานในการป้องกันการทุจริต โดยการจัดทำมาตรการภายในหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการส่งเสริมการให้ข้อมูลเบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจังเมื่อพบว่ามีเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานกระทำความผิด เห็นได้ว่า

ประเด็นที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต		
เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
IIT	ข้อ i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๙๖.๘๖
	ข้อ i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	๙๕.๖๙
	ข้อ i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤตินับภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๖.๘๖
วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง ข้อที่ต้องพัฒนา หรือรักษาระดับ		
-ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง : เทศบาลตำบลหัวฝายควรกำหนดมาตรการป้องกันการทุจริต เพื่อให้สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงโดยมีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ควรกำกับให้เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหัวฝายเมื่อพบการทุจริตที่เกิดขึ้นให้มั่นใจที่จะแจ้งให้ข้อมูลหรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้อง หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต เทศบาลตำบลหัวฝายจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง -การพัฒนา : เจ้าหน้าที่บางรายเห็นว่ามาตรการป้องกันการทุจริตของเทศบาลตำบลหัวฝายยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง ควรจัดทำมาตรการไม่รับของขวัญ ไม่รับทรัพย์สิน ควรเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมและการเป็นแบบอย่างที่ดีของคณะผู้บริหารและหัวหน้าส่วนราชการ เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดี -การรักษาระดับ : ควรจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานเป็นประจำอยู่เสมอ		

๓.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

๖) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๙.๕๕ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้บริหาร ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดและจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงพฤติกรรมถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่ เห็นได้ว่า

ประเด็น ๖ คุณภาพการดำเนินงาน		
เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
EIT	ข้อ e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๙.๓๒
	ข้อ e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๙.๓๒
	ข้อ e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐.๐๐
วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง ข้อที่ต้องพัฒนา หรือรักษาระดับ		
-<u>ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง</u> : ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน -<u>การพัฒนา</u> : กำชับเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดและให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม กำชับเจ้าหน้าที่ห้ามมีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ -<u>รักษาระดับ</u> : ประเด็นกระบวนการการเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ซึ่งมีปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยม เทศบาลตำบลห้วยผาไม่เคยเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ควรรักษาระดับมาตรฐานไว้		

๗) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๙.๓๒ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้บริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณะสะท้อนให้เห็นว่า

ประเด็น ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร		
เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
EIT	ข้อ e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๙.๓๒

	ข้อ e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๙.๓๒
	ข้อ e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๙.๓๒
วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง ข้อที่ต้องพัฒนา หรือรักษาระดับ		
-<u>ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง</u> : เทศบาลตำบลห้วยผาควรดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรภายในหน่วยงานและบุคคลภายนอกได้ชี้เบาะแสและร้องเรียนว่าการทุจริตนั้นเกิดขึ้นที่ภารกิจหรือบริการใด -<u>การพัฒนา</u> : พัฒนาช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้สามารถเข้าถึงได้ง่ายยิ่งขึ้น กำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้ใช้บริการควรทราบ ให้มีความครบถ้วน ชัดเจนและเข้าใจง่าย -<u>รักษาระดับ</u> : ควรรักษาระดับและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ผู้มารับบริการทราบให้เป็นปัจจุบันและทุกภารกิจงานให้สะดวก และรวดเร็วมากยิ่งขึ้นโดยผ่านช่องทางออนไลน์		

๘) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๙.๒๑ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ กระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น รวมไปถึงการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น จะเห็นได้ว่า

ประเด็น ๘ การปรับปรุงการทำงาน		
เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
EIT	ข้อ e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๘.๙๘
	ข้อ e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๙.๓๒
	ข้อ e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๙๙.๓๒
วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง ข้อที่ต้องพัฒนา หรือรักษาระดับ		
-<u>ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง</u> : มีผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าเทศบาลตำบลห้วยผายังไม่มีการปรับปรุงการทำงานหรือโครงการที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนเท่าที่ควร		

-**การพัฒนา** : ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ

-**การรักษาระดับ** : เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาและปรับปรุงการทำงานของหน่วยงาน เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน พัฒนาช่องทางออนไลน์เพื่อ สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพในการให้ความคิดเห็นต่าง ๆ ในการทำงานของเทศบาลตำบลหัวฝายเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบอย่างต่อเนื่อง

๓.๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

๙) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๓.๗๕ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้ทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ แผนการดำเนินงาน (๒) การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ได้แก่ แผนการดำเนินงานและงบประมาณการปฏิบัติงานและการให้บริการ (๓) การจัดซื้อจัดจ้าง (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลและประมวลจริยธรรม และการขับเคลื่อนจริยธรรม (๕) การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน จะเห็นได้ว่า

ประเด็นที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล		
เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
OIT	ข้อ O๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐
	ข้อ O๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๕๐.๐๐
	ข้อ O๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐
	ข้อ O๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐
	ข้อ O๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๐.๐๐
	ข้อ O๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
	ข้อ O๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
	ข้อ O๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐
	ข้อ O๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐
	ข้อ O๑๐ E-Service	๑๐๐.๐๐
	ข้อ O๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐

ข้อ ๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
ข้อ ๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
ข้อ ๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๐
ข้อ ๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
ข้อ ๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐
ข้อ ๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
ข้อ ๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
ข้อ ๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
ข้อ ๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐
วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง ข้อที่ต้องพัฒนา หรือรักษาระดับ	
-ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง : ควรจัดทำข้อมูลผู้บริหารให้ถูกต้องครบถ้วนครบองค์ประกอบและเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวผ่านช่องทางออนไลน์ และแผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนา เทียบค่าปรับฝ่ายควรปรับปรุง และแสดงรายละเอียดให้ครบตามองค์ประกอบ โดยแสดงแผนการดำเนินการของหน่วยงานที่มีระยะมากกว่า ๑ ปี เพื่อเป็นการเปิดเผยต่อสาธารณชนได้รับทราบ -การพัฒนา : ควรปรับปรุงให้ ข้อมูลผู้บริหาร แผนการบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพื่อขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมาย และเผยแพร่แผนนี้บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเป็นการเปิดเผยต่อสาธารณชนได้รับทราบ -การรักษาระดับ : จัดทำแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลและปฏิบัติงานตามแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล รายงานผลการบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี และจัดทำประกาศประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้เป็นปัจจุบัน และประชาสัมพันธ์ จัดกิจกรรมเพื่อขับเคลื่อนจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ และประเมินผลการดำเนินงานตามจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ	

๑๐) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๐.๐๐ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและการประเมิน บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน ได้แก่ นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) ความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต (๒) การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ได้แก่ แผนป้องกันการทุจริตและมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญ ต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงานและมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งหน่วยงานควร

ประเด็นที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต		
เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
OIT	ข้อ O๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย (No Gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่	๕๐.๐๐
	ข้อ O๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดย ธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐
	ข้อ O๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจาก การดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
	ข้อ O๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต และประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
	ข้อ O๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
	ข้อ O๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๕๐.๐๐
	ข้อ O๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
	ข้อ O๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง ข้อที่ต้องพัฒนา หรือรักษาระดับ		
ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง ข้อ O๒๑ ควรจัดทำและเผยแพร่ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย (No Gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่เป็นประจำทุกปี ข้อ O๒๖ ควรจัดทำรายงานผลการ ดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปีให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบและตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดและเผยแพร่ ให้สาธารณชนได้รับทราบถึงผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการดำเนินการของ หน่วยงานสามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้จริง -<u>การพัฒนา</u> : O๒๑ เทศบาลตำบลหัวฝายควรส่งเสริมกิจกรรมสร้างวัฒนธรรมองค์กร (หลักฐานเชิง ประจักษ์) โดยต้องเรียกประชุมพนักงานเทศบาล เพื่อถ่ายทอดนโยบาย No Gift Policy และให้ความรู้ เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา -<u>การรักษาระดับ</u> : เจ้าหน้าที่ภายในเทศบาลตำบลหัวฝายรักษาระดับและพัฒนาตนเองทั้งในด้านการยึดถือ ปฏิบัติทั้งด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบและยึดถือแนวทางในการประกาศเจตนารมณ์และการสร้าง วัฒนธรรม ตามนโยบาย (No Gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่		

๔. การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนา หรือรักษาระดับ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
รายละเอียดแนวทาง/มาตรการเพื่อขับเคลื่อนส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ประเด็นที่	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
๑ การปฏิบัติหน้าที่ (๔๖.๗๓ คะแนน)	ยกระดับมาตรฐานการบริการที่ท่าอากาศยาน	มีคะแนนรวมของตัวชี้วัดที่ ๑ จะสูง แต่มีจุดที่ต้องยกระดับคือ ข้อ ๑๑ (ขั้นตอนและระยะเวลา) และ ข้อ ๒ (การไม่เลือกปฏิบัติ) เนื่องจากอาจเป็นช่วงเวลาหยุดพักของบุคลากร ทำให้เกิดความล่าช้าของผู้มารับบริการ ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อความรวดเร็ว	๑. ทบทวนและจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานที่ระบุระยะเวลาชัดเจน ๒. บิดประกาศคู่มือการปฏิบัติงานให้บุคลากรและประชาชนได้รับทราบ	ทุกกอง สำนักปลัด/กลุ่มงาน	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
๒ การใช้งบประมาณ (๔๗.๗๔ คะแนน)	มาตรการรักษาระดับความโปร่งใส	เป็นจุดแข็งที่บุคลากรภายใน มีความเชื่อมั่นสูงในความโปร่งใสของการใช้จ่าย	๑. เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณรายไตรมาส ผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลหัวฝาย ๒. จัดทำสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือนให้บุคลากรเข้าถึงง่าย ๓. ประเมิน ความเสี่ยงการใช้งบประมาณเป็นระยะ	งานตรวจสอบภายใน และกองคลัง	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
๓ การใช้อำนาจ (๔๙.๐๘ คะแนน)	กิจกรรม เสริมสร้างภาวะผู้นำตามระบบคุณธรรม	ตัวชี้วัดที่ ๓ เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงมาก สะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงาน บุคคลตามระบบคุณธรรมและการไม่รับสินบนแลกกับตำแหน่ง	๑. ประกาศหลักเกณฑ์การพิจารณาความดีความชอบให้ทราบล่วงหน้า ๒. เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับกรมอบหมายงาน	งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล	ทุกสัปดาห์ - กันยายน ๒๕๖๙

๕ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๔๓.๔๖ คະແນນ)	มาตรการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการยืมทรัพย์สินของทางราชการ	ข้อ ๑๐ (ขั้นตอนการยืมทรัพย์สิน) ได้เพียง ๕๖.๔๒ คະແນນ เนื่องจากระเบียบมีความซับซ้อนหรือขาดการสื่อสารที่ถูกต้อง ทำให้เกิดการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปอย่างไม่ถูกต้อง แสดงให้เห็นว่ายังมีช่องโหว่ในกระบวนการขอยืมและการอนุมัติการยืมทรัพย์สินของทางราชการ	๑. จัดทำแนวทางการยืมทรัพย์สินของทางราชการพร้อมแจ้งเวียนให้บุคลากรภายในเทศบาลตำบลหัวฝายทราบ	งานพัสดุและทรัพย์สิน/กองคลัง	มกราคม - สิงหาคม ๒๕๖๕
๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๔๖.๔๗ คະແນນ)	มาตรการยกระดับความเชื่อมั่นระบบร้องเรียน	ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นสูง แต่ความเชื่อมั่นในระบบร้องเรียน (๑๕) ยังต้องยกระดับให้คະແນນ ๑๐๐ คະແນນ	๑. ปรับปรุงระบบคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสให้มีความรัดกุม ๒. ประชาสัมพันธ์สถานการณ์การจัดทำเรื่องร้องเรียนโดยไม่ระบุตัวตน	สำนักปลัดเทศบาล	กุมภาพันธ์ - กันยายน ๒๕๖๕
๖ คู่มือภาพการดำเนินงาน (๔๗.๗๗ คະແນນ)	มาตรการจัดทำ Infographic ขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ ภายในหน่วยงานในสังกัด และสำนักปลัด กองส่วนกลางที่มีหน้าที่ให้บริการประชาชน	รู้จักจุดเด่นเรื่องความโปร่งใส ความรวดเร็ว และความสุภาพของเจ้าหน้าที่ไม่ให้เกิดความฉงนคลง	๑. สักรวจความพึงพอใจจากผู้มาติดต่อ ๒. ผลិតสื่อประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการรับบริการที่สั้น กระชับ และเข้าใจง่าย ๓. ติดตั้งป้ายแสดงระยะเวลามาตรฐานการให้บริการในทุกจุดบริการ ๔. จัดทำคู่มือการให้บริการประชาชนให้เบ็ดเสร็จ	ทุกกอง สำนัก ปลัดเทศบาล	ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๕

๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๙๖.๑๖ คะแนน)	มาตรการการสื่อสารเชิงรุก ผ่านช่องทางต่าง ๆ	คะแนนด้านช่องทางการสื่อสาร (๔๔) และการประชาสัมพันธ์ (๔๔) ยังมีคะแนนยังไม่ถึง ๑๐๐	๑. เพิ่มช่องทางสื่อสารเพื่อเข้าถึงประชาชนให้มากขึ้น ๒. ปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ให้ค้นหาง่าย	สำนักปลัดเทศบาล	มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๙
๘ การปรับปรุงการทํางาน (๙๖.๔๔ คะแนน)	จัดกิจกรรม เวทีรับฟังความคิดเห็น ภาคประชาชน / กลุ่มแสดงความคิดเห็น	การปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน (๔๘) ยังมีคะแนนยังไม่ถึง ๑๐๐	๑. พัฒนาระบบ E - Service ให้รองรับการทำงานแบบไร้รอยต่อ ๒. เบื้องต้นพิจารณาเห็นจากภาคีเครือข่าย	สำนักปลัดเทศบาล	มิถุนายน - กันยายน ๒๕๖๙
๙ การเปิดเผยข้อมูล (๙๓.๙๕ คะแนน)	มาตรการรักษาระดับการเปิดเผยข้อมูล	มีจุดแข็งที่สุด คือข้อมูลบนเว็บไซต์ข่าวประชาสัมพันธ์ครบถ้วน	๑. ตรวจสอบสถานะลิงก์ข้อมูลทุกเดือนให้สามารถเข้าถึงได้ทุกที่ ๒. ปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบันทันทีที่มีการเปลี่ยนแปลง ๓. เพิ่มความสวยงามและการเข้าถึงง่ายของเมนูต่างๆ บนเว็บไซต์เทศบาล ตำบลหัวฝาย	ทุกกอง สำนักปลัดเทศบาล	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
๑๐ การป้องกันการทุจริต (๙๐.๐๐ คะแนน)	มาตรการป้องกันความผิดอย่างยั่งยืน	จุดแข็งที่สุด คือรายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมชาติ และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑. ปรับปรุง/การสื่อสาร นโยบาย NO Gift Policy ในทุกเทศกาล ๒. จัดทำรายงานสรุปมาตรการป้องกัน การทุจริตประจำปีอย่างละเอียด ๓. นำเทคโนโลยีมาใช้ในการประเมินความเสี่ยงทุจริตในกระบวนการหลัก	สำนักปลัดเทศบาล	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

การวิเคราะห์ข้อจำกัดของเทศบาลตำบลหัวฝายในการประเมินประสิทธิผลและคุณภาพปรับปรุงในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๑. ปัญหา / อุปสรรค

๑. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในแต่ละตัวจุดไม่มีความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA), ขาดความรู้ในการใช้อุปกรณ์

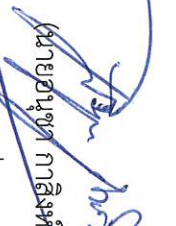
๒. การขอความร่วมมือจากประชาชนในการกรอกข้อมูลมีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ประชาชนบางคนไม่มีการติดต่อสื่อสารผ่านโทรศัพท์ และไม่มีความรู้ในการใช้มือถือสมาร์ทโฟน

๓. คำถามบางประเด็นมีความเข้าใจที่ซับซ้อน และยากต่อการเข้าใจของประชาชนและเจ้าหน้าที่ ทำให้มีความเข้าใจที่คลาดเคลื่อน

๔. ข้อเสนอแนะ
ควรมีแรงจูงใจที่ชัดเจน และเป็นรูปธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการประเมิน เช่น การพิจารณารางวัลให้แก่หน่วยงาน การได้รับความดีความชอบการเลื่อนขั้น เลื่อนระดับ เป็นต้น


(นางสาวจิตต์ติญา ช่อมนวล)

นิติกรชำนาญการ


(นายจันทกร กาสิงห์)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ รักษาการแทน


(นายสมรฤต สีนุรัตน์)

ปลัดเทศบาลตำบลหัวฝาย


(นายวรวิทย์ เต็มตาธรรม)

นายกเทศมนตรีตำบลหัวฝาย

หัวหน้าสำนักงานปลัด